



RELATÓRIO CPA 2022 INSTITUCIONAL HORUS

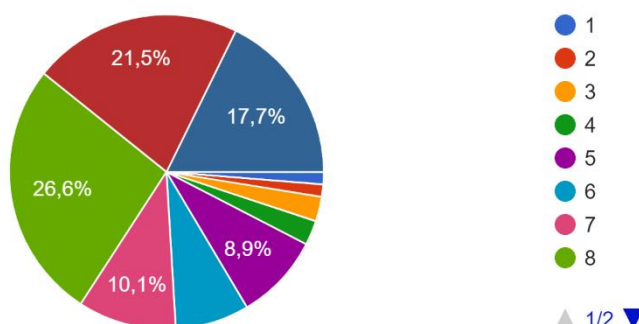
A Comissão Própria de Avaliação CPA da Horus Faculdades– vem por meio deste relatório informar ao setor administrativo sobre os resultados oriundos da avaliação institucional do ano de 2022. Desta forma, a Comissão aplicou um questionário ano 2022 correspondendo a 16 perguntas coletando **69** respostas, envolvendo discentes apontando pontos positivos e pontos a melhorar da IES.

Neste sentido, realizamos a aplicação da CPA para cunho investigativo, pois queremos saber se nossos acadêmicos estavam efetivamente conseguindo acompanhar os conteúdos, e se os docentes repassam informações de qualidade, bem como, a sua avaliação sobre a estrutura da IES e quais sugestões serão importantes para 2023.

Além das perguntas tradicionais para identificação do curso e semestre, as perguntas seguem examinando como o aluno avaliou o seu curso de graduação no segundo semestre sendo que a maioria dos cursos avaliou o curso com notas entre 8 com 26,6%, nota 9 com 21,5% e com nota 10 certa de 17,7%.

3. Avalie seu curso com uma nota e justifique sua resposta!

69 respostas



Fonte: Horus Faculdades 2022.

Esta pergunta teve por objetivo diagnosticar qual a satisfação dos alunos perante seu curso. De certo modo, a avaliação pode ser considerada como positiva variando entre notas de 10 a 7.

Ainda, quando questionados sobre a justificativa da nota, houve colocações como a figura abaixo pode afirmar.

Justifique:

O curso é ótimo, porém, por ser educação física, ainda falta um pouco de prática, nós dois últimos semestres ficamos na sala vendo teoria praticamente os dois semestres inteiros.

Muito bom o curso, muitas aulas práticas

Curso muito bom, professores excelentes

Avalio a Horus com a nota 5 pelo fato de professores ruins que tivemos neste semestre passado. Ex; Professora Stela postou as notas quando já não tínhamos aulas, e o mais engraçado que trabalhos que foram feitos em duplas e em trios as notas eram totalmente diferente dos demais do grupo, e chamado ela para ver o que tinha acontecido não deu a devida atenção.
Outro exemplo; Professor Marcos que de 16 aulas não tivemos 10 aulas pelo fato de atestados de compromissos particulares, pago minha mensalidade sempre em dia, nunca atrasei se quer um dia portanto quero um ensino de qualidade ou pelo menos a carga horária que estamos pagando.
No mais, outros professores e o pessoal da secretaria estão de PARABÉNS.

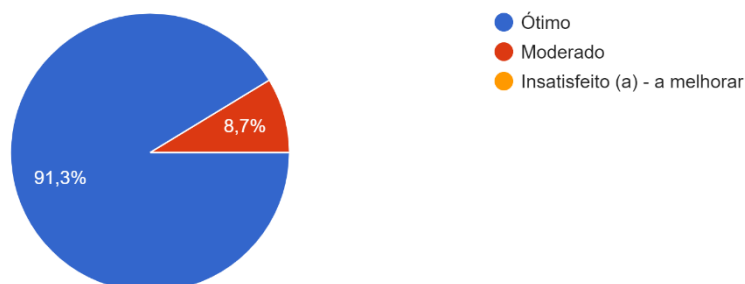
Matérias inúteis ocupando tempo e matérias interessantes sem estímulo

Fonte: Horus Faculdades 2022.

Na sequência, questionamos os alunos sobre o setor administrativo sendo o atendimento na secretaria acadêmica com o atendimento via whatsapp, sendo que 91,3% responderam com a opção ótimo e apenas 8,7% com a opção moderado e ninguém em situação de insatisfação.

4. Setor Administrativo: Como você avalia o atendimento na secretaria acadêmica via whatsapp?

69 respostas

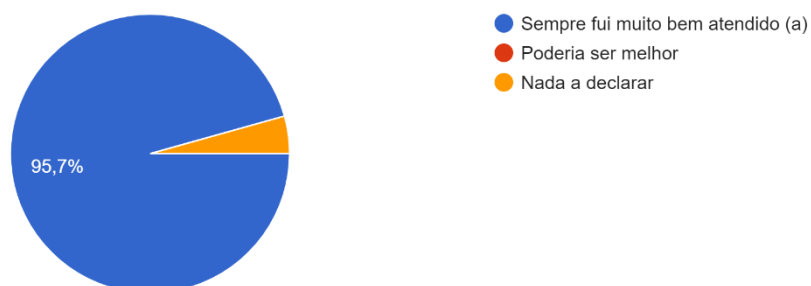


Fonte: Horus Faculdades 2022.

Seguindo o questionário, a pergunta número 5, refere-se ao atendimento na secretaria acadêmica de forma presencial. Conforme o gráfico abaixo, 95,7% responderam a alternativa que “Sempre fui muito bem atendido (a)”, sendo que 4,3% optaram pela opção “Nada a declarar”.

5. Setor Administrativo: Como você avalia o atendimento na secretaria acadêmica presencialmente?

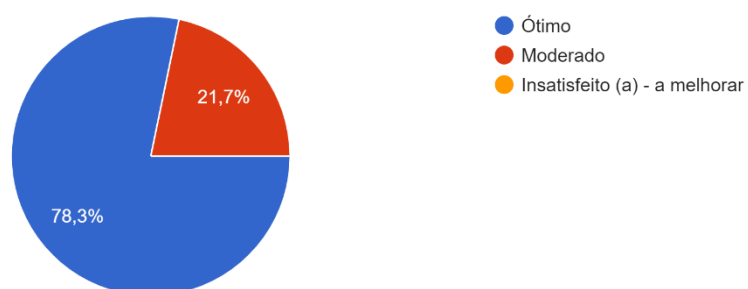
69 respostas



Fonte: Horus Faculdades 2022.

6. Setor Administrativo: Como você avalia o atendimento no setor financeiro?

69 respostas



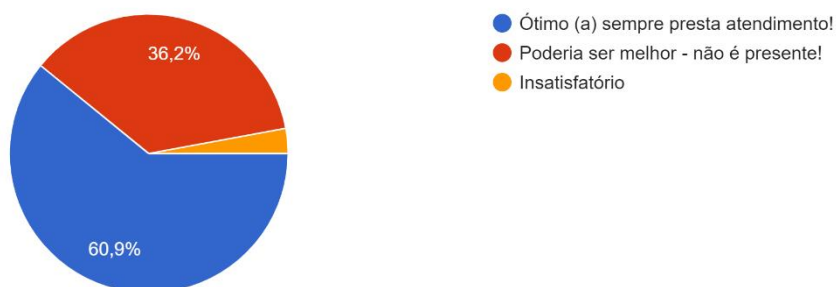
Dando segmento ao questionário, a próxima pergunta é sobre o atendimento no setor financeiro, sendo depois da secretaria acadêmica, um dos mais procurados pelos acadêmicos Horus. Conforme gráfico abaixo, temos 78,3% dos acadêmicos optando pelo ótimo atendimento, sendo 21,7% como moderado.

Fonte: Horus Faculdades 2022.

Diante disso, os alunos foram questionados sobre a coordenação de curso, referente ao atendimento, suporte aos acadêmicos. Em resposta, tivemos 60,9% optando pelo “ótimo (a), sempre presta atendimento”, e 36,2% optou por “poderia ser melhor – não é presente”.

7. Coordenação: Como você avalia o atendimento e suporte do seu coordenador (a)?

69 respostas



Fonte: Horus Faculdades 2022

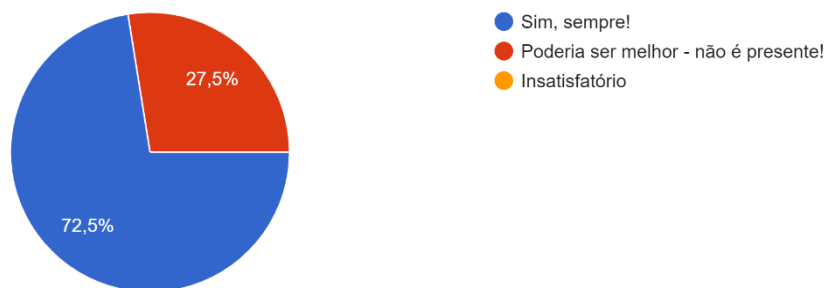
Ainda, nesta pergunta, houve a justificativa das respostas onde podemos notar algumas situações como as citadas abaixo:

- Deveria de estar mais em cima dos professores sobre os assuntos e matérias abordadas.
- É atencioso, porém não atende grande parte da solicitação dos acadêmicos

Neste sentido, encaminhamos aos coordenadores e direção da Horus para que as providencias sobre o determinado tema seja solucionado.

Os alunos também foram questionados sobre o interesse do coordenador(a) em prestar atendimento/ajuda aos acadêmicos. Desta forma, 72,5% dos alunos responderam que consideram satisfatório “sim, sempre” e apenas 27,5% como “poderia ser melhor”.

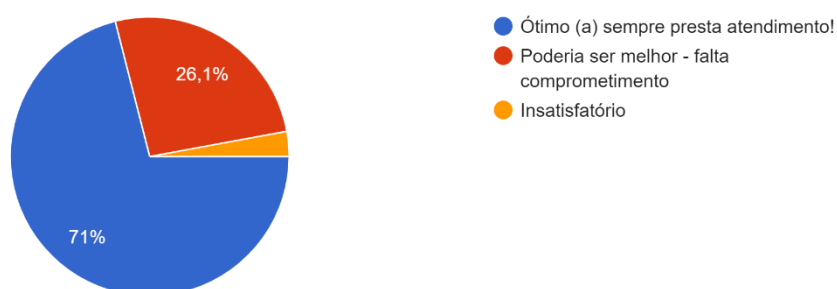
8. Coordenação: Seu coordenador (a) se mostrou interessado em ajudar sempre que acionado (a)?
69 respostas



Fonte: Horus Faculdades 2022.

Na sequência tivemos como o acadêmico avalia o suporte dos professores do seu curso. Obtivemos 71% como ótimo, e 26,1% como poderia ser melhor.

9. Professores: Como você avalia o suporte dos professores?
69 respostas

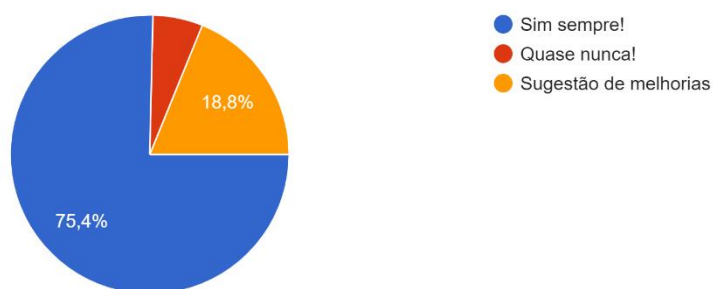


Fonte: Horus Faculdades 2022.

Após, na pergunta de número 10, questionamos os alunos sobre os conteúdos que foram apresentados nas disciplinas. Com isso, com base no gráfico abaixo temos 75,4% dos alunos respondendo que sim, corresponde. Ainda, 18,8% responderam que consideram sugestão de melhorias, como podemos ver a abaixo.

10. Professores: Os conteúdos correspondem com as disciplinas propostas?

69 respostas



Fonte: Horus Faculdades 2022

Diante disso, foram questionados sobre as melhorias que poderiam acontecer. Diante da coleta de dados recebemos as seguintes sugestões:

Melhorias como:

Mais atividades práticas em sala de aula para poder tirar dúvidas.

Levar mais a vivências dos futuros dias de um profissional de educação física! Não somente só mostrar slides, ou passar vídeos pra matar o tempo.

Aulas mais objetivas e praticas

Mais a questão do WhatsApp, agilidade no suporte ao aluno!

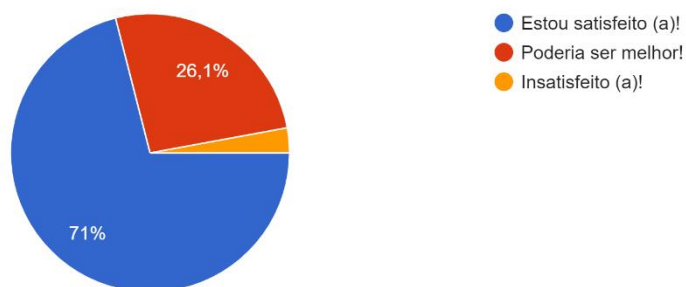
Fonte: Horus Faculdades 2022.

Em seguida, passamos a pergunta de nº 11, onde os alunos responderam como eles avaliam o quadro de professores de cada curso. Neste sentido, 71%

assinalou como satisfatório, 26,1% optaram por “poderia ser melhor” e 2,9% optaram por insatisfeito.

11. Professores: Como você avalia o quadro de profissionais do seu curso?

69 respostas

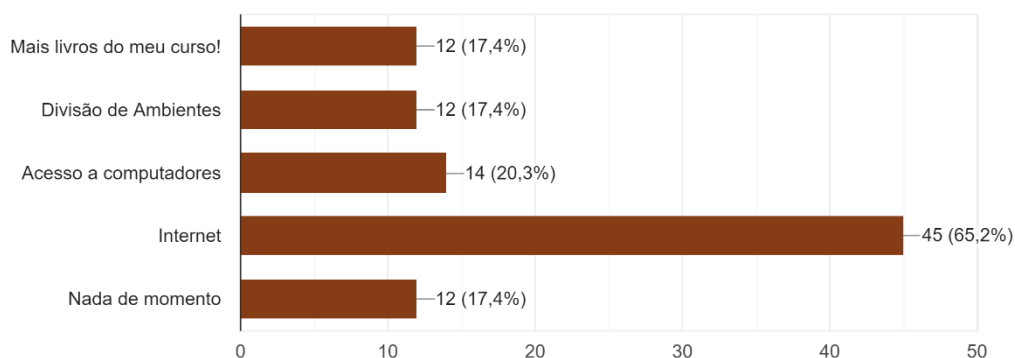


Fonte: Horus Faculdades 2022.

Quando questionados na pergunta nº 12 sobre a infraestrutura da biblioteca Horus, recebemos os seguintes dados. O acesso a internet foi o item mais comentado com 65,2%, ficando em segundo lugar acesso aos computadores com 20,3%, sendo em esqecia com 17,4% com as opções: mais livros, divisão de ambientes e nada a declarar.

12. INFRAESTRUTURA: Na sua opinião o que poderia ser melhorado na Biblioteca Horus?

69 respostas

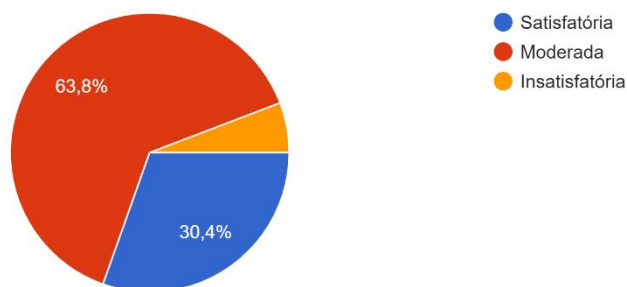


Fonte: Horus Faculdades 2022.

A pergunta de nº13 questionou como o aluno avalia sua sala de aula na Horus. Obtivemos 63,8% como moderada, 30,4% como satisfatória e 5,8% como insatisfatória.

13. INFRAESTRUTURA: Como você avalia as salas de aula na Horus??

69 respostas



Fonte: Horus Faculdades 2022.

Ainda houveram alguns alunos que justificaram suas escolhas com as seguintes colocações:

Se optou por insatisfatória, justifique:

Internet muito ruim

parede amarela

Mesas pequenas, mal cabem o notebook além de internet horrivelmente ruim

Poder decorá-las

Fonte: Horus Faculdades 2022.

Lembrando que este relatório após conclusão é encaminhado diretamente a direção da IES, bem como aos coordenadores e professores dos respectivos cursos, para avaliação e solução de problemas.

Continuamos com a pergunta de nº 14 onde os alunos foram questionados sobre o que falta na parte interna da Horus. Recebemos pontos positivos e a melhorar conforme o gráfico abaixo.

14. INFRAESTRUTURA: O que falta no espaço interno da Horus ?

69 respostas

Nada

Cantina

Cantina

.

Internet

Internet de qualidade

Não falta espaço

Mais banheiros e uma cantina

Internet adequada

14. INFRAESTRUTURA: O que falta no espaço interno da Horus ?

69 respostas

Máquina de café e lanchonete

Refeitório, vendas de lanches para poupar tempo dos acadêmicos. Assim não iríamos precisar sair comprar

Outra opção de lanche, refeitório

Cantina com café e pão de queijo

Internet de qualidade

Conexão de internet melhor & computadores no espaço de laboratório melhores

nada de momento

De momento acredito estar tudo certo!

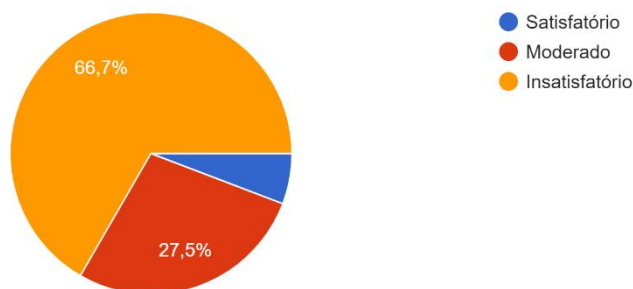
nada no momento

Fonte: Horus Faculdades 2022.

Na última e não menos importante pergunta, nº 15 os alunos foram questionados sobre o acesso a internet no ultimo semestre. Deste modo, a CPA localizou um alto número de alunos identificando problemas ao acesso, sendo 66,7% como insatisfatória, 27,5% moderado e 5,8% como satisfatório.

15. INFRAESTRUTURA: Conexão e acesso a internet??

69 respostas



Fonte: Horus Faculdades 2022.

Com isso, os diretores da IES serão acionados para a solução deste detalhe sobre a internet. O mesmo relatório será encaminhado aos coordenadores e professores em reunião realizada coletivamente sobre temas pertinentes.

Última, mas não menos importante pergunta nº 16, abordou sobre melhorias para 2023. Obtivemos boas dicas e sugestões que também serão levadas aos diretores.

16. Qual sua sugestão de melhoria na Horus para 2023?

69 respostas

Internet
Internet
Melhoras na internet
Trabalhos na prática
Rever a grade do curso de ciências contábeis pois tem matérias duplicadas
Cantina, banheiros mais palestras e cursos pertinentes ao curso
Cantina barata
Internet adequada para estudo

Fonte: Horus Faculdades 2022.

De acordo com o relatório da CPA do ano de 2022 notamos que a avaliação foi positiva, porém também com pontos a melhorar, o que torna a CPA cada ano mais importante. O ano de 2022 também manteve algumas aulas sendo EAD, por conta da interferência da Pandemia Covid-19, mas de acordo com decisão dos diretores da IES voltou a ser 90% presencial.

A Horus também utiliza deste documento para coletar dados pertinentes do ano letivo, porém reforçamos que por vezes recebemos vários acadêmicos na sala do diretor, na secretaria acadêmica, na coordenação em busca de solução de algumas situações.

Por nossa Instituição ser pequena, porém de grande importância na formação de nossos alunos, prezamos pela comunicação, informação e resolução de problemas. Mesmo diante dos fatos, não sendo totalmente satisfatórios, a Horus sempre está em busca de melhorias e aperfeiçoamento para atender a demanda.

Diante disso, encaminhamos este breve relatório ao setor administrativo como forma de oficializar as informações coletas pela CPA 2022. Ressaltamos que as melhorias sugeridas através desta avaliação já são de conhecimento dos administradores, porém esta Comissão acredita ser de suma importância relatar e descrever as possíveis melhorias sugeridas pelos acadêmicos.

Certos de vossa compreensão. Desde já obrigada!

Responsável CPA 2022
Bianca Cerejo