



## RELATÓRIO CPA 2023 INSTITUCIONAL HORUS

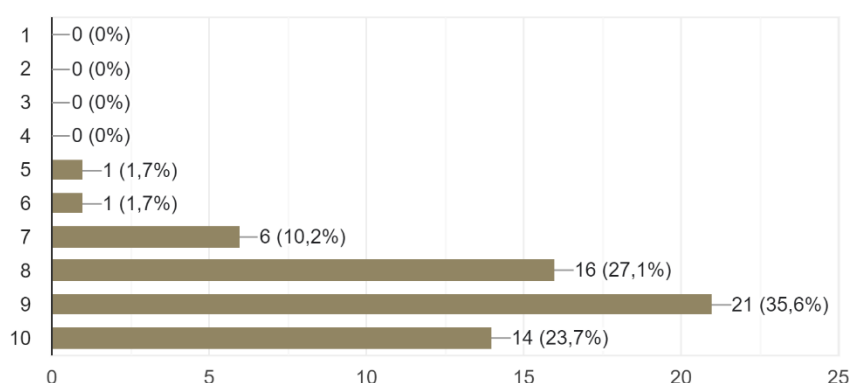
A Comissão Própria de Avaliação CPA da Horus Faculdades– vem por meio deste relatório informar ao setor administrativo sobre os resultados oriundos da avaliação institucional do ano de 2023. Desta forma, a Comissão aplicou um questionário ano 2023 correspondendo a 14 perguntas coletando **59** respostas, envolvendo discentes apontando pontos positivos e pontos a melhorar da IES.

Neste sentido, realizamos a aplicação da CPA para cunho investigativo, pois queremos saber se nossos acadêmicos estavam efetivamente conseguindo acompanhar os conteúdos, e se os docentes repassam informações de qualidade, bem como, a sua avaliação sobre a estrutura da IES e quais sugestões serão importantes para 2024.

Além das perguntas tradicionais para identificação do curso e semestre, as perguntas seguem examinando como o aluno avaliou o seu curso de graduação no segundo semestre sendo que a maioria dos cursos avaliou o curso com notas entre 9 com 35,6%, nota 8 com 27,1% e com nota 7 certa 10,2%, seguindo para notas 6 e 5 com 1,7%.

### 3. Avalie seu curso com uma nota e justifique sua resposta!

59 respostas



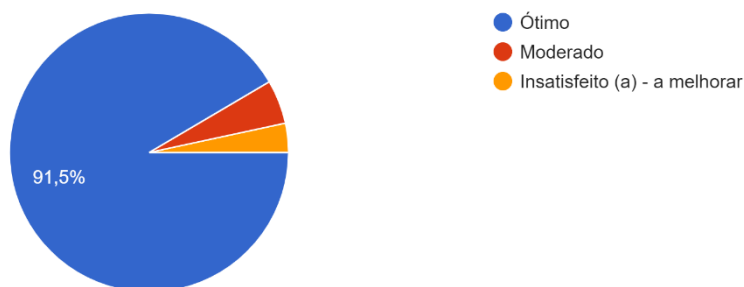
**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

Esta pergunta teve por objetivo diagnosticar qual a satisfação dos alunos perante seu curso. De certo modo, a avaliação pode ser considerada como positiva variando entre notas de 10 a 7.

Na sequência, questionamos os alunos sobre o setor administrativo sendo o atendimento na secretaria acadêmica com o atendimento via whatsapp, sendo que 91,5% responderam com a opção ótimo e apenas 5,1% com a opção moderado e 3,4% situação de insatisfação.

4. Setor Administrativo: Como você avalia o atendimento na secretaria acadêmica?

59 respostas

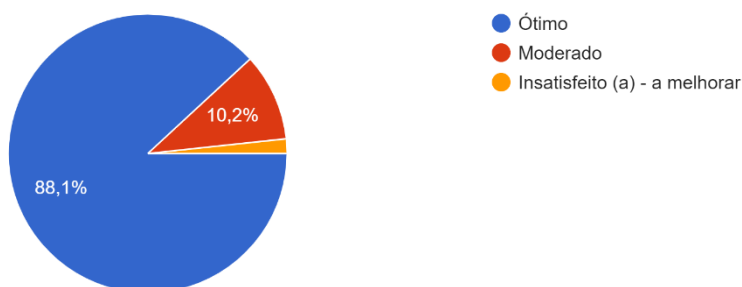


**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

Seguindo o questionário, a pergunta número 5, refere-se ao atendimento no setor financeiro. Pela demanda de alunos que temos, por vezes os alunos prefererem realizar o pagamento da mensalidade de forma presencial, ou ainda questionar e sanar suas dúvidas no setor. Conforme o gráfico abaixo, 88,1% responderam a alternativa ótimo, sendo que 10,2% optaram por moderado e 1,7% insatisfeito.

5. Setor Administrativo: Como você avalia o atendimento no setor financeiro?

59 respostas

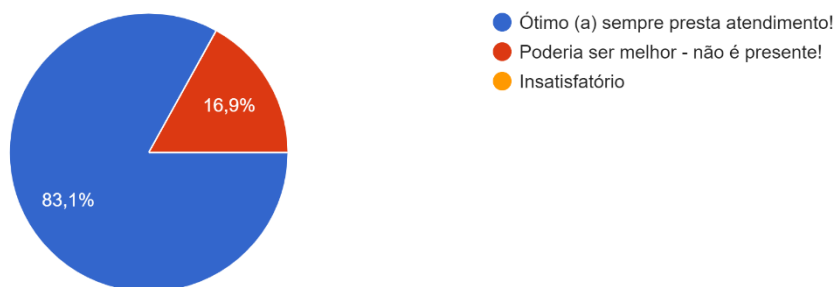


**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

Diante disso, os alunos foram questionados sobre o suporte do coordenador perante as aulas e demais assuntos do curso. Em resposta, tivemos 83,1% optando pelo “ótimo (a), sempre presta atendimento”, e 16,9% optou por “poderia ser melhor – não é presente”, e ninguém optou por “insatisfatório”.

6. Coordenação: Como você avalia o atendimento e suporte do seu coordenador (a)?

59 respostas



**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

Ainda, nesta pergunta, houve a justificativa das respostas onde podemos notar algumas situações como as citadas abaixo:

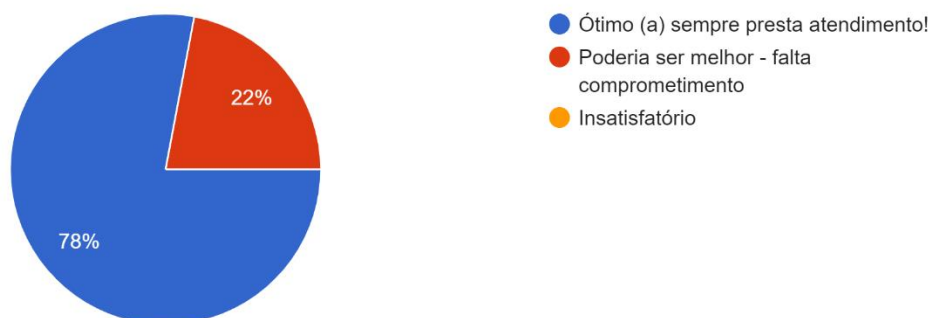
- Deveria de estar mais em cima dos professores sobre os assuntos e matérias abordadas;
- Por vezes, não atende grande parte da solicitação dos acadêmicos;

Neste sentido, encaminhamos aos coordenadores e direção da Horus para que as providencias sobre o determinado tema seja solucionado.

Os alunos também foram questionados sobre o suporte dos professores em prestar atendimento/ajuda aos acadêmicos. Desta forma, 78% dos alunos responderam que consideram satisfatório “sim, presta atendimento” e apenas 22% como “poderia ser melhor”.

#### 7. Professores: Como você avalia o suporte dos professores?

59 respostas

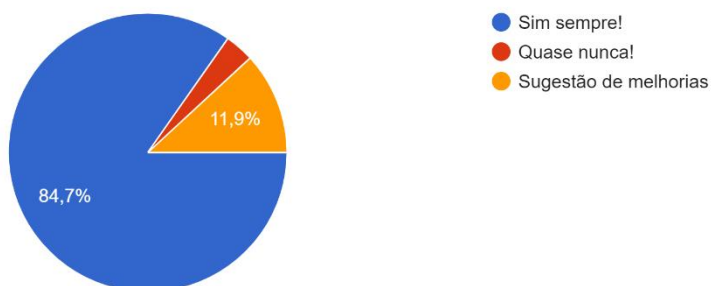


**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

Na sequência tivemos a pergunta sobre os conteúdos, se os mesmos correspondem com as disciplinas propostas na grade curricular do curso. Obtivemos 84,7% como ótimo, 11,9% como poderia ser melhor e 3,4% como insatisfeito.

#### 8. Professores: Os conteúdos correspondem com as disciplinas propostas??

59 respostas



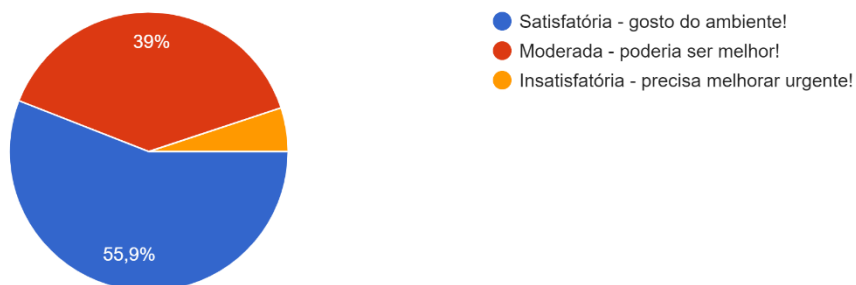
**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

Ainda, nesta pergunta, houve sugestões das respostas onde podemos notar algumas situações como as citadas abaixo:

- Conteúdos muito breves em matérias que poderiam ser amplamente exploradas;
- Seguir melhor o plano de ensino – alinhar melhor com as aulas;
- Melhorar a forma com que repassa conteúdo, mesclar recursos para facilitar a aula e não dificultar.

Após, na pergunta de número 9, questionamos os alunos sobre o espaço físico da biblioteca. Com isso, com base no gráfico abaixo temos 55,9% dos alunos respondendo que está satisfatório. Ainda, 39% responderam que consideram moderada e 5,1% insatisfatória.

9. INFRAESTRUTURA: Como você avalia o espaço físico da Biblioteca Horus??  
59 respostas



**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

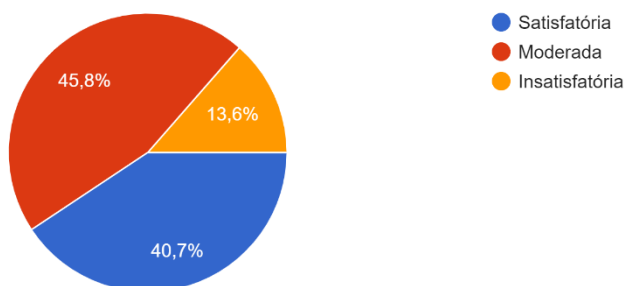
Tivemos sugestões como:

- Os livros são ótimos! Porém acho que poderiam ser mais atualizados, pois somente encontrei edições muito antigas;
- Atualizar os livros, mas adoro o espaço.

Diante disso, na pergunta 10, temos o levantamento sobre a avaliação das salas de aula na Horus. Em resposta tivemos 45,8% como moderada, 40,7% satisfatória e 13,6% insatisfeito.

10. INFRAESTRUTURA: Como você avalia as salas de aula na Horus??

59 respostas



**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

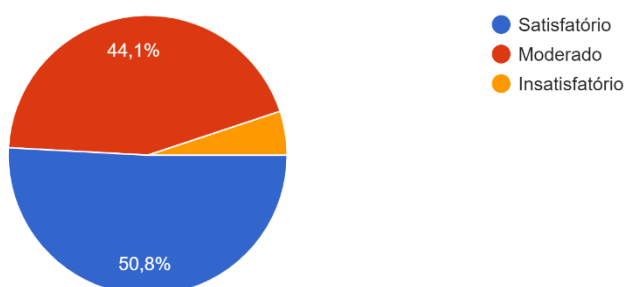
Como sugestão, recebemos dos alunos as seguintes dicas:

- Mais tomadas nas salas;
- Fundo da sala amarelo, não é nada bom pra quem tem problema de visão. Não é um espaço convidativo.

Em seguida, passamos a pergunta de nº 11, onde os alunos responderam como eles avaliam o espaço físico da Horus. Neste sentido, 50,8% assinalou como satisfatório, 44,1% optaram por “moderado” e 5,1% optaram por insatisfeito.

11. INFRAESTRUTURA: Como você avalia o espaço físico como um todo da Horus?

59 respostas



**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

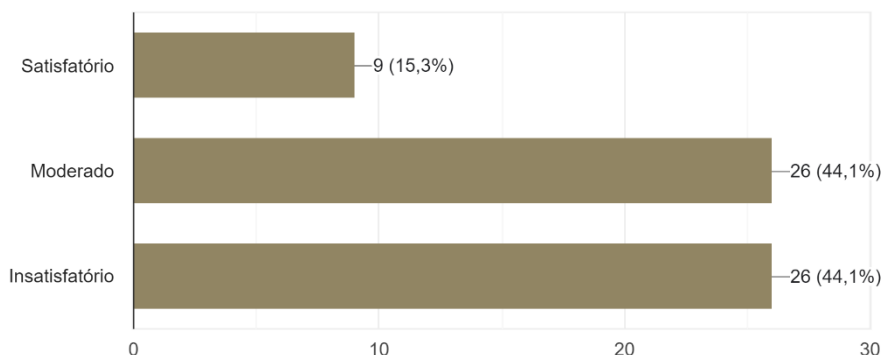
Ainda, adicionamos a opção para que os alunos que optaram “insatisfatório, pudesse justificar sua resposta:

- Laboratório poderia ser mais abrangente;
- Faltam ambientes de prática (quadra de esportes e uma sala para práticas de movimentos, artes marciais, musculação e cinesiologia);
- Poderia ser colocado mesas na área comum para quem traz lanche e também para estudos e apoio de materiais;
- Cantina;

Quando questionados na pergunta nº 12 sobre a infraestrutura: conexão de internet, as respostas foram as seguintes: 44,1% optaram por insatisfatório, 44,1% também optou por moderado e 15,3% com satisfatório.

12. INFRAESTRUTURA: Conexão e acesso a internet??

59 respostas



**Fonte:** Horus Faculdades 2023.

Esta comissão está atenta a demanda que vem ocorrendo na IES e também por inúmeras vezes trabalhou e vem trabalhando na melhoria constante da internet, item tão questionado neste relatório. Novamente, esta sugestão foi levantada e encaminhado aos responsáveis.

A pergunta de nº 13 refere-se a: 'Queremos saber de você: O que falta na Horus Faculdades??'.

As respostas foram as seguintes:

- Cantina e espaço para aulas práticas, pois ao realizar algumas atividades somos impedidos por fazer barulho aos demais acadêmicos;
- Melhorar as salas de aula;
- Área de jogos;
- Muitos cursos necessitam de notebooks para a aula, acredito que mais tomadas melhoraria a infraestrutura.
- Espaço para aquecer comida ou ponto de venda de lanches;

Na última e não menos importante pergunta, nº 14 os alunos foram questionados sobre "Qual sua sugestão de melhoria na Horus?".

As respostas coletadas forma as seguintes:

- Melhorar a Internet;
- Cantina;
- Poderia ser instalado bebedouro no piso de cima;
- Infraestrutura
- Participação do coordenador;
- Melhora em mesas e cadeiras;
- TV maior;
- Beleza Visual;

Com isso, os diretores da IES serão acionados para a solução destes detalhes. O mesmo relatório será encaminhado aos coordenadores e professores em reunião realizada coletivamente sobre temas pertinentes.



De acordo com o relatório da CPA do ano de 2023 notamos que a avaliação foi de grandes sugestões com pontos a melhorar, mas consideramos ainda assim uma avaliação positiva, pois através disso conseguimos alinhar as áreas que precisam de maior atenção para nosso público.

O ano de 2023 foi de modo presencial, e mesmo não contendo a quantidade exata de alunos, validamos a avaliação como pertinente. A Horus conta com 280 alunos obtivemos apenas 59 respostas.

Salientamos que a CPA não só acontece através do google drive, mas sim efetivamente em nossos corredores, pois nossos alunos tem o contato direto com seus coordenadores e professores. Somos uma instituição pequena, mas de grande colaboração, onde os coordenadores recebem em suas salas a maior parte dos assuntos urgentes e emergenciais.

Por nossa Instituição ser pequena, porém de grande importância na formação de nossos alunos, prezamos pela comunicação, informação e resolução de problemas. Mesmo diante dos fatos, não sendo totalmente satisfatórios, a Horus sempre está em busca de melhorias e aperfeiçoamento para atender a demanda.

Diante disso, encaminhamos este breve relatório ao setor administrativo como forma de oficializar as informações coletas pela CPA 2023. Ressaltamos que as melhorias sugeridas através desta avaliação já são de conhecimento dos administradores, porém esta Comissão acredita ser de suma importância relatar e descrever as possíveis melhorias sugeridas pelos acadêmicos.

Certos de vossa compreensão. Desde já obrigada!

**Responsável CPA 2023**  
**Bianca Cerejo**